

Alles draait om communicatie

Als stakeholders begrijpen waarom je iets doet, ontstaat ook begrip voor wat je doet.

Werkgevers besteden veel tijd en energie om een goede pensioenvoorziening voor hun medewerkers te realiseren die voldoet aan de nieuwe wet- en regelgeving. Aan het vervolgtraject, het overleg met vakbonden en OR en de communicatie met de medewerkers, wordt doorgaans veel minder aandacht besteed. “En dat is een gemiste kans”, stelt directeur employee benefits Patricia Schellen. “Want juist persoonlijke communicatie is de sleutel tot succes.”

Waarom is die persoonlijke communicatie zo belangrijk?

“Het gaat erom dat alle betrokkenen begrijpen wat de wijzigingen zijn, waarom een werkgever een bepaalde keuze heeft gemaakt en wat er nu gaat gebeuren. Je kunt natuurlijk een brief of

een e-mail sturen. Maar dat is eenzijdige communicatie. Alleen als je echt met elkaar in gesprek gaat, kun je zorgen dat begrip en vaak ook waardering ontstaat voor die keuze.”

Kost dat niet enorm veel tijd?

“Goede communicatie vereist tijd, aandacht en kennis. Ik kan me voorstellen dat de drukke agenda van menig ondernemer dat overleg niet altijd toelaat. Vandaar ook dat het team van MontClair niet alleen advies geeft op het gebied van employee benefits maar ook de communicatie met OR, vakbonden en medewerkers verzorgt. Bovendien controleren wij ook vooraf alle documenten zodat de uiteindelijke polis helemaal in orde is. En natuurlijk zorgen wij ook dat vervolgens de regeling goed wordt geïmplementeerd.”

Hoe verloopt de communicatie met de stakeholders?

“Voordat wij met vakbonden en/of OR over de inhoud praten, vraagt MontClair aan de klant of wij een extra afspraak met deze organisaties kunnen hebben. In dat gesprek leggen wij het proces uit, vertellen wij wat er wijzigt, hoe het pensioenfonds of de verzekeraar daarmee omgaat, en wat de tijdsvolgorde is. Doordat wij investeren in het overleg ontstaat vertrouwen dat het proces, nadat OR en/of vakbonden met de wijzigingen hebben ingestemd, ook echt goed wordt geregeld. Om de medewerkers van de bedrijven voor te lichten geven wij, als de werkgever dat wil, presentaties op de werkplek. En daarnaast hebben wij de mogelijkheid om een open spreekuur of een helpdesk te realiseren. Wij merken dat die persoonlijke aandacht heel erg wordt gewaardeerd.”



Patricia Schellen directeur employee benefits, MontClair

MEER INFO

MontClair
Marathon 6, 1213 PK Hilversum
035 52 86 120
info@montclair.nl